



TOTAL FACILITY MANAGEMENT
شركة إدارة المرافق الشاملة



Jeddah

☎ Mobile: +966 55 486 3510
📮 P.O.Box: 8203 Jeddah 22325
📍 Al Hamrah Dist.
Jeddah, KSA

Dammam

☎ Mobile: +966 55 597 2366
📮 P.O.Box: 31952 Al Khobar
📍 SQ Business Towers
Al Khobar, KSA

Riyadh

☎ Mobile: +966 55 501 2683
📍 North Ring Road, Marooj Dist.
Bld. No: 8074 Office: 06 Riyadh, KSA

شركة إدارة المرافق الشاملة
FACILITY MANAGEMENT
Inspiration – Innovation – Integration

🌐 www.tfm.com.sa ✉ info@tfm.com.sa

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



TOTAL FACILITY MANAGEMENT
شركة إدارة المرافق الشاملة



Unlocking the power of modern facility services. TFM provides innovative, tailored, and technology-driven solutions that make your business safe, efficient, and sustainable

رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

CORPORATE PROFILE

شركة إدارة المرافق الشاملة

FACILITY MANAGEMENT
Inspiration – Innovation – Integration

🌐 www.tfm.com.sa

FACILITY MANAGEMENT

We provide total facilities management solutions to protect your investments and maximize your long-term growth. Unlocking the potential of your assets and preserving their value, we make sure you get the best out of what you have.

إدارة المرافق

نحن نقدم حلول إدارة المرافق الشاملة لحماية استثماراتك وتحقيق أقصى قدر من النمو على المدى الطويل. نتأكد من حصولك على أفضل ما لديك لإطلاق العنان لإمكانات أصولك والحفاظ على قيمتها.

ABOUT US

TFM (Total Facilities Management) company is a 100% Saudi-owned leading facilities services company in Saudi Arabia, was founded in 2020 with a clear vision at being a leading provider of total facilities management services in the Kingdom of Saudi Arabia. Our mission is to offer our customers a world-class service by combining the leading expertise of individuals from a variety of disciplines. Our belief is that by investing in people, we are able to sustain our competitive advantage and achieve long-term growth for our business.

TFM specializes in providing services such as Mechanical, Electrical and Plumbing, Cleaning, Maintenance, Hospitality, Pest Control, and much more.

TFM will help you reduce the need for reactive callouts by focusing on cost-effective, planned maintenance regimes, and applying innovative technologies and techniques. This way you get the best possible care for your facility, with time-saving solutions and ROI maximization.

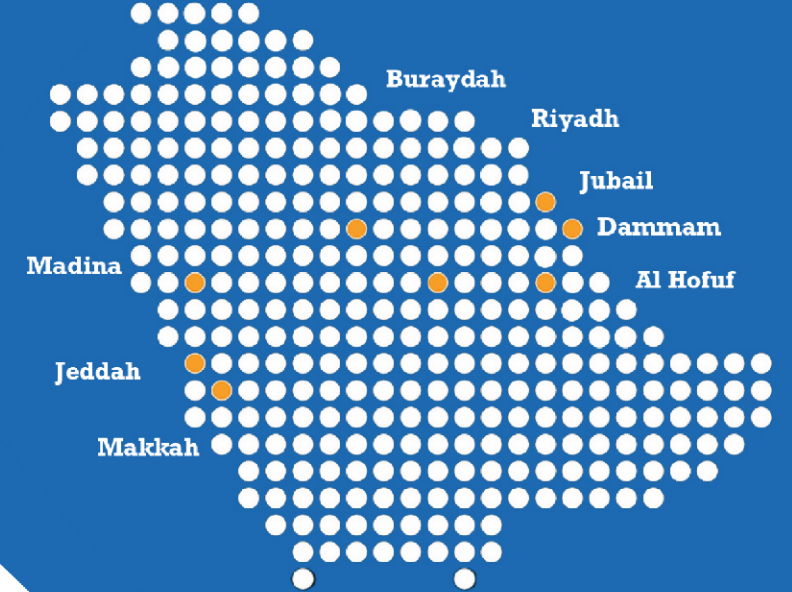
من نحن

شركة TFM إدارة المرافق الشاملة هي شركة سعودية بنسبة 100% رائدة في خدمات المرافق، تأسست في عام ٢٠٢٠ برؤية واضحة في أن تكون المزود الرائد لخدمات إدارة المرافق الشاملة في المملكة العربية السعودية. مهمتنا هي أن نقدم لعملائنا خدمة ذات مستوى عالمي من خلال الجمع بين خبرات الأفراد الرائدة من مجموعة متنوعة من التخصصات. إيماننا هو أنه من خلال الاستثمار في الأفراد، فإننا قادرون على الحفاظ على ميزتنا التنافسية وتحقيق نمو طويل الأجل لأعمالنا.

تتخصص **TFM** في تقديم خدمات مثل الخدمات الميكانيكية والكهربائية والسباكة والتنظيف والصيانة والضيافة ومكافحة الحشرات وغير ذلك الكثير.

ستساعدك **TFM** على الحد من طلبات استدعاء الفنيين العاجلة، من خلال التركيز على أنظمة الصيانة المخططة والفعالة من حيث التكلفة وتطبيق التقنيات والأساليب المبتكرة. بهذه الطريقة تحصل على أفضل رعاية ممكنة لمنشأتك، مع حلول موفرة للوقت وزيادة عائد الاستثمار.

Aviation
Banking
Commercial
Education
Health
Energy & Industrial
Leisure & Entertainment
Rail & Metro
Residential
Retail



إدارة المرافق

نظرة عامة

سواء كنت تعمل على تنمية شركتك أو تمر بفترة إعادة هيكلة، يمكننا مساعدتك. نحن نعمل مع الشركات لتقديم خدمات موثوقة وفعالة من حيث التكلفة لضمان تشغيل مرافقها بكفاءة. يعتمد حل إدارة المرافق على قيمتنا الأساسية المتمثلة في "بناء ما يهتم". نحن نبحث عن طرق لتزويد عملائنا بأعلى جودة بنية تحتية حتى يتمكنوا من التركيز على الأمور الأكثر أهمية – أعمالهم .

تلتزم TFM بشدة تجاه شركائها وعملائها لتقديم خدمات متميزة باستمرار، وإقامة علاقات دائمة ومفيدة للطرفين. لقد أسسنا سمعة طيبة في تقديم الخدمة ذو الكفاءة العاليه، والمعرفة الفنية .

نحن نقدم حلولاً متكاملة وفعالة من حيث التكلفة، تتماشى مع أفضل الممارسات الدولية، مع خدمات مثل إدارة المرافق المتكاملة التي تشمل التجهيزات ووحدات صيانة المباني وكفاءة الطاقة .

رۇيتنا

أن نكون أكثر مزودي خدمات عقاريه موثوقية، وذلك بخلق وإدارة بيئة آمنة وصحية بأحدث تكنولوجيا ذكية .

رسالتنا

تحقيق التميز في مجال خدمات العقارات من خلال التكنولوجيا المبتكرة، والايدي العاملة المهارة، والعمليات الإدارية بما يتماشى مع المعايير الدولية .



WHAT MAKES US DIFFERENT

Our Pledge To You

Our goal is to provide superior quality, value, and service to each of our customers.

We strive to develop meaningful, long-lasting relationships with each one of our valued customers. We appreciate your trust and look to repay it through quality, efficiency, and value.

We are committed to:

• Efficient Service Delivery

Timely & systematic Service delivery processes

• Effective FM Services

Alignment of FM spending to client requirements

• Sustainability

Standard processes and procedures are in place to meet our client's variable needs, addressing the long-term needs of the facilities

• Value Enhancement

Cost management and profit-sharing plans to improve engagement



مالذي يجعلنا مميزين

• تعهدنا لك

هدفنا هو تقديم جودة عالية وقيمة وخدمة لكل عميل من عملائنا. نحن نسعى جاهدين لتطوير علاقات هادفة وطويلة الأمد مع كل واحد من عملائنا الكرام. نحن نقدر ثقتك ونتطلع إلى سدادها من خلال الجودة والكفاءة والقيمة

ملتزمون بتقديم :

• كفاءة تقديم الخدمة

إجراءات تقديم الخدمات في الوقت المناسب وبمنهجية عالية

• خدمات فعالة لإدارة المرافق

مواءمة إنفاق إدارة المرافق مع متطلبات العميل

• الاستدامة

يتم وضع السياسات والإجراءات القياسية لتلبية الاحتياجات المتغيرة لعملائنا، مع تلبية الاحتياجات طويلة الأجل للمرافق

• تعزيز القيمة

خطط لإدارة التكلفة وتقاسم الأرباح لتحسين الخدمات المقدمه

COMPANY VALUES

Total Facility Management (TFM) has gained goodwill in the market as the most trusted partner when it comes to both Hard and Soft services, due to the values we hold in our corporate culture. It is otherwise called “6 Pillars”, as each pillar plays a vital role in developing the values of the company.

1. Integrity
2. Client Focus
3. Reliability & Efficiency
4. Adaptability
5. Team Work
6. Innovation

قيم الشركة

اكتسبت شركة TFM إدارة المرافق الشاملة سمعة طيبة ومعروفه في السوق باعتبارها الشريك الأكثر ثقة عندما يتعلق الأمر بالخدمات التقنية والخدمات المساندة. ونظرًا للقيم التي نتمسك بها في ثقافة شركتنا، أو ما يسمى بالأعمدة الستة (٦)، حيث يلعب كل عمود دورًا حيويًا في تطوير قيم الشركة.

١. النزاهة
٢. التركيز على العميل
٣. الثقة والفعالية
٤. المرونة
٥. العمل الجماعي
٦. الابتكار

OUR PEOPLE

At TFM, our most valuable asset is our people. We recognize that the growth of our organization depends on its talent and expertise. That's why we have a wide range of Human Capital Development Programs to attract, develop, motivate, and retain competent people.

TFM has taken the initiative to create a dynamic and strong infrastructure to educate, train and develop local talented employees and technicians needed for the FM industry. We are meeting the challenge head-on by partnering with prominent national and international institutions to educate and train for exceptional careers in TFM.

موظفونا

في TFM، الثروة الأكثر قيمة لدينا هم موظفونا. نحن ندرك أن نمو منظمتنا يعتمد على موهبتهم وخبراتهم. لهذا السبب لدينا مجموعة واسعة من برامج تنمية رأس المال البشري لجذب وتطوير وتحفيز واستبقاء الكفاءات.

اتخذت TFM مبادرة لإنشاء بنية تحتية ديناميكية وقوية لتعليم وتدريب وتطوير الموظفين والفنيين المحليين الموهوبين اللازمين لقطاع إدارة المرافق. نحن نعمل على تجاوز التحديات بشكل مباشر، من خلال الشراكة مع المؤسسات الوطنية والدولية البارزة للتعليم والتدريب لشغل وظائف استثنائية في شركة TFM.



CORPORATE GOVERNANCE

At TFM, we believe that compliance and risk management are the foundations of a successful organization. Our team is dedicated to providing innovative solutions that support sustainable governance and compliance.

TFM'S GOALS ARE TO

- Keep shareholders well-informed by providing them accurate and timely information;
- Maintain an effective Board committed to representing and safeguarding the interest of shareholders;
- Deliver executive leadership led by the CEO ensuring that the organization works hard to achieve common goals and objectives;
- Implement strong risk management measures and internal controls, to help TFM achieve its strategic and operational objectives;
- Maintain total compliance with applicable laws and regulations.

حوكمة الشركات وأخلاقياتها

في TFM ، نؤمن بأن الامتثال وإدارة المخاطر هما أساس أي مؤسسة ناجحة. فريقنا يهتم دائما بتقديم حلول مبتكرة تدعم الحوكمة المستدامة والامتثال.

تتمثل أهداف الشركة في:

- تزويد المساهمين بالمعلومات التي يحتاجونها لاتخاذ قرارات مستنيرة في الوقت المناسب؛
- الحفاظ على مجلس إدارة ملتزم بتمثيل وحماية مصالح المساهمين؛
- تقديم القيادة التنفيذية بقيادة الرئيس التنفيذي لضمان عمل المنظمة بجد لتحقيق الأهداف والغايات المشتركة؛
- تنفيذ تدابير قوية لإدارة المخاطر والضوابط الداخلية لمساعدة الشركة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية؛
- الحفاظ على الامتثال التام للقوانين واللوائح المعمول بها .

QUALITY ASSURANCE

We ensure the highest quality of operations with our comprehensive FM Quality Assurance approach. Our focus is on providing reliable, accurate, and efficient services.

Quality-driven professionals striving to exceed customer expectations. We build and implement Quality Management Systems (QMS) and Quality Assuring Plans (QAP) for maximum service delivery, by:

- * **ISO 9001** : 2015 Quality Management System
- * **ISO 14001**: 2015 Environmental Management System
- * **ISO 45001**: 2018 Occupational Health & Safety Management System

ضمان الجودة

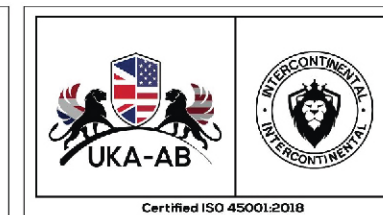
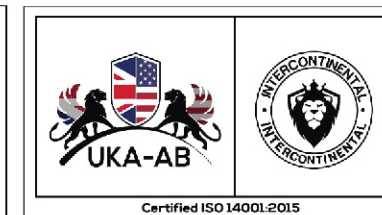
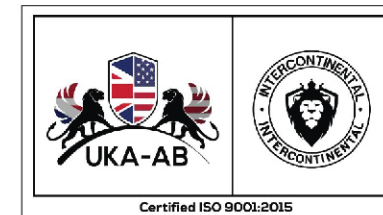
نحن نضمن أعلى جودة للخدمات المقدمة، من خلال نهجنا الشامل لضمان أفضل خدمة لإدارة المرافق. ينصب تركيزنا على تقديم خدمات موثوقة ودقيقة وفعالة .

تقديم اعلى جوده هو حافزنا الاهم لتجاوز توقعات العملاء. نقوم ببناء وتنفيذ أنظمة إدارة الجودة **TFM** وخطط ضمان الجودة **TFM** لتحقيق أقصى قدر من تقديم الخدمات وفقاً لما يلي:

* **ISO 9001 : 2015** نظام ادارة الجودة

* **ISO 14001 : 2015** نظام الإدارة البيئية

* **ISO 45001 : 2018** نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية



OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Keeping the world safe and sound! At TFM, we are committed to ensuring compliance with industry standards in Health, Safety, Sustainability, and Environmental Management.

- Making sure safety is at the forefront. TFM specializes in conducting technical reviews of safety deliverables with expertise in Health and Safety Plans, emergency response plans, training plans, and incident investigation reports.
- Conduct safety audits and inspections of all facilities' infrastructure.
- Undertake incident investigations and submit incident reports for review.
- Ensure at all times the protection of the health and safety of all building occupants, staff, employees, users, visitors, and others that might reasonably be affected by their acts or omissions.
- Ensure that our safety program is by ISO 45001.
- Report, record, and investigate accidents and incidents arising out of, or in connection with the services provided.

الصحة والسلامة المهنية

الحفاظ على العالم آمنًا وسليمًا! ف TFM نحن ملتزمون بضمان الامتثال لمعايير الصناعة في الصحة والسلامة والاستدامة والإدارة البيئية .

- التأكد من السلامة هي الأولوية. تتخصص TFM في إجراء المراجعات الفنية لمخرجات السلامة، بما في ذلك خطط الصحة والسلامة، خطط الاستجابة للطوارئ، خطط التدريب، وتقارير التحقيق في الحوادث .
- إجراء عمليات تدقيق وتفتيش سلامة البنية التحتية لجميع المرافق .
- إجراء التحقيقات في الحوادث، وتقديم التقارير للمراجعة .
- التأكد من حماية صحة وسلامة جميع شاغلي المبنى والموظفين والمستخدمين والزوار وغيرهم ممن قد يتأثرون بشكل مباشر من الإهمال .
- التأكد من أن برنامج السلامة لدينا يتوافق مع ISO 45001 .
- التسجيل والابلاغ والتحقيق في الحوادث والوقائع الناجمة عن مقدمي الخدمة .

جميع البوابات All Gates



OUR STRATEGY

Strategic partners in success! We provide tailored solutions to help you reach your goals. Let us help you make the most of your resources and create a unique path to success. We believe in the power of partnerships to create innovative solutions. Together, let's strive for service excellence and continuous improvement.

As your strategic partner our role is to support your needs by:

- * Controlling and coordinating the activities of all external service providers;
- * Managing the quality of the service providers by the measurement of deliverables through a set of stringent Key Performance Indicators (KPIs);
- * Establishing a Comprehensive Asset Management strategy;
- * Overseeing the selection of new service providers
- * Developing RFPs KPIs; SLAs and Pre-Qualification documents
- * Developing and overseeing the Mobilization and Transition process;
- * Measuring performance against service specifications and Service Level Agreements (SLAs);
- * Implementing standardized business processes and best practices by international standards;
- * Ensuring service delivery policies and procedures are accordance with international standards;

استراتيجيتنا

بصفتنا شريكك الاستراتيجي ، فإن دورنا هو دعم احتياجاتك من خلال :

- * مراقبة وتنسيق أنشطة جميع مقدمي الخدمات الخارجيين.
- * إدارة جودة مقدمي الخدمة من خلال قياسات النواتج من خلال مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية الصارمة (KPIs)
- * وضع استراتيجية شاملة لإدارة الأصول.
- * الإشراف على اختيار مزودي الخدمة الجدد.
- * تطوير RFPs KPIs. اتفاقيات مستوى الخدمة ووثائق التأهيل المسبق .
- * تطوير عملية التعبئة والانتقال والإشراف عليها.
- * قياس الأداء مقابل مواصفات الخدمة , واتفاقيات مستوى الخدمة (SLAs)
- * تنفيذ العمليات التجارية الموحدة وأفضل الممارسات وفقاً للمعايير الدولية؛
- * التأكد من أن سياسات وإجراءات تقديم الخدمة تتوافق مع المعايير الدولية.

جميع البوابات All Gates

